

# Veel gestelde vragen

1. Wat kost het een energielabel? Antwoord: onze standaardprijzen staan op de homepage van de website. Dit zijn ex-BTW prijzen en energielabels vallen in het hoge BTW tarief. Kwantumkorting is mogelijk. Neem hiervoor contact met ons op en vraag om een offerte.
2. Wanneer is het energielabel klaar? Antwoord: binnen een week na de opname. Vaak kan het in overleg ook sneller.
3. Hoe kan ik het energielabel betalen? Antwoord: wacht tot u van ons de factuur krijgt. U betaalt 100% na levering van het energielabel. De standaardbetalingstermijn is binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij de betaling graag het factuurnummer vermelden.
4. Wie gaat het energielabel maken? Antwoord: een gediplomeerde adviseur zal het energielabel opstellen.
5. Waaraan kan ik zien dat het een officieel energielabel is? Antwoord: een officieel energielabel kunt u vinden op de website <https://ep-online.nl>.
6. Wat heeft u van ons nodig? Antwoord: toegang tot het gebouw of de woning, tot de CV ketel, de technische ruimte, de luchtbehandelingskast op het dak. Een plattegrond is fijn om te hebben.
7. Hoe lang duurt de opname? Antwoord: dat varieert van drie kwartier tot een hele dag, afhankelijk van de grootte van het gebouw en de complexiteit.
8. Hoe ontvang ik het energielabel? Antwoord: in de vorm van een PDF bestand via email.
9. Wanneer is een energielabel verplicht? Antwoord: bij de verkoop van een gebouw of woning en bij het opstellen van een nieuw huurcontract.
10. Zijn er uitzonderingen op de labelplicht? Ja, een gebouw met een pure industriefunctie is niet labelplichtig. Ook monumenten, gebouwen voor religieuze activiteiten, gebouwen die geen energie verbruiken en vrijstaande gebouwen met een gebruiksoppervlakte van minder dan 50 m<sup>2</sup> zijn niet labelplichtig. Let op: als een fabriek met een industriefunctie een kantine, kantoor of showroom heeft dan zijn die delen van het gebouw wel labelplichtig, mits de totale oppervlakte van die functies meer dan 50 m<sup>2</sup> is.