

# Retourbeleid van Bedrijfspanid Energielabel

1. Een energielabel is een gecertificeerd product. Ons werk wordt gecontroleerd door een certificerende instantie. Nadat alle relevante kenmerken van een gebouw of woning zijn opgenomen, gefotografeerd en ingevoerd in de geattesteerde software wordt het resulterende energielabel afgemeld bij de RVO (Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland). Na het afmelden van een energielabel is het resultaat zichtbaar in de landelijke database van geregistreerde energielabels. Deze is te vinden op <https://ep-online.nl>. Hier kan door een postcode en huisnummer in te vullen elk afgemeld energielabel van een woning of gebouw in Nederland worden gevonden. Deze energielabels zijn openbaar (niet de foto's, plattegronden, schema's etc. van het gebouw voor het dossier). In het kader van de kwaliteitscontrole zou uw woning of gebouw geselecteerd kunnen worden voor een heropname en herberekening van het energielabel, een zgn. audit. U dient hieraan mee te werken. Bij weigering heeft de certificerende instantie het recht om het energielabel uit de landelijke database te verwijderen.
2. Het afgemelde energielabel kan daarom niet worden terug genomen. Het kan in principe ook niet zomaar ongedaan worden gemaakt. Wel heeft iedere klant het recht om de gegevens in te zien waarop de adviseur het energielabel heeft gebaseerd. We kunnen deze gegevens sturen als Excel bestand of als XML bestand. Als er fouten zijn gemaakt die van grote invloed zijn op het resultaat (meer dan 8% afwijking) dan zal het energielabel opnieuw kosteloos worden afgemeld. Hierdoor wordt het eerdere energielabel overschreven.
3. Als er na het bezoek van de adviseur en het afmelden van het energielabel wijzigingen hebben plaatsgevonden die van invloed zijn op het energieverbruik van het gebouw, denk hierbij aan het verbeteren van de isolatie of het plaatsen van zonnepanelen, dan kan het energielabel opnieuw worden afgemeld zonder dat er een nieuw bezoek van een adviseur nodig is. We moeten dan kopieën van de facturen van installateurs en aannemers ontvangen en foto's van de wijzigingen. Er zijn in dit geval wel kosten verbonden aan het opnieuw afmelden van een energielabel.